

## POLÍTICA DE CALIDAD

Tanto Durcaplast como Industrias Químicas Granadinas comparten la misma política de calidad. Ambas empresas reconocen la calidad como una herramienta estratégica de la gestión de la empresa, que le permite diferenciarse de otras empresas del sector. Su creación, implantación y seguimiento persiguen permanentemente:

- La satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- La sistematización de procesos, controles e índices.
- La mejora de procesos y productos de forma continuada.
- La motivación y orientación del personal hacia el reconocimiento de la calidad como tarea permanente.
- La reducción de costes de la No-Calidad.
- y, en definitiva, el hacer bien las cosas a la primera.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita diseñar, al mínimo coste, productos adaptados a la normativa en vigor y a los requisitos de nuestros clientes, fabricarlos de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los componentes y del proceso y la posterior evaluación de la satisfacción de los Clientes con los productos fabricados.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas.

Como pilares de esta Política de Calidad se formulan los siguientes principios:

- **Servicio al cliente:** servicio de información y post-venta muy efectivo. Adaptación a cualquier sugerencia o exigencia de los clientes.
- **Relación Calidad-Precio.**
- **Plazo de entrega:** dado que somos una PYME, es factible servir el material demandado por el cliente en un plazo de tiempo muy breve, incluso en 24 horas.
- **Flexibilidad de fabricación:** es posible realizar la fabricación de un producto específico solicitado por el cliente que no esté en catálogo.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

### Declaración empresarial

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos. Fecha:10/12/25